

Juvica S.r.l. ha scelto di dotarsi di un Sistema di Gestione della Qualità che risponde ai requisiti stabiliti sia dal legislatore sia dalle norme e dagli standard di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e IFS Food, in particolare si ispira essenzialmente ai principi di:

- attenzione al cliente
- leadership
- partecipazione attiva delle persone
- approccio per processi
- miglioramento
- processo decisionale basato sulle evidenze
- gestione delle relazioni
- qualità e sicurezza alimentare
- legalità e sostenibilità produttiva
- autenticità dei prodotti
- cultura della sicurezza alimentare
- attenzione all'ambiente

Il sistema organizzativo si applica alla lavorazione, confezionamento e vendita di carni, preparazioni e prodotti a base di carne.

La Direzione di *Juvica S.r.l.* si impegna a garantire una corretta conduzione aziendale, puntando ad un continuo miglioramento dell'efficienza dei processi e del mantenimento delle strutture e delle attrezzature e della qualità dei prodotti in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza nella qualità.

Al fine di attuare la propria mission, la Direzione di *Juvica S.r.l.* ha individuato nell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e allo standard IFS, uno strumento organizzativo essenziale per:

- pianificare i propri processi con un approccio *risk-based thinking* al fine di attuare le azioni più idonee:
 - per valutare e gestire i rischi associati ai processi;
 - per sfruttare le opportunità identificate promuovendo a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.
- garantire l'orientamento dei processi e dei prodotti offerti verso livelli di eccellenza, nonché il miglioramento continuo degli stessi sulla base dei risultati conseguiti.

Juvica S.r.l. crede che la gestione del rapporto con il cliente non costituisca più una questione puramente commerciale o di marketing bensì sia il fulcro dell'intera organizzazione, indissociabile dalla mission aziendale, dai valori aziendali e dai piani strategici.

Juvica S.r.l. è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità. Di conseguenza, la Direzione di *Juvica S.r.l.* considera la Qualità ed il suo miglioramento un elemento strategico per il conseguimento degli obiettivi aziendali e si impegna costantemente a fornire un prodotto conforme ai requisiti dei Clienti.

In particolare, *Juvica S.r.l.* mira a perseguire i seguenti obiettivi:

- Verso il Cliente e tutte le parti interessate coinvolte nei propri processi critici:
 - soddisfare i propri clienti in termini di prodotto, migliorare continuamente la qualità dei propri prodotti e dei propri processi partendo dai reclami registrati presso gli stessi e da loro eventuali proposte di miglioramento
 - assicurare elevati standard di qualità
 - garantire l'autenticità dei prodotti
 - migliorare costantemente la qualità del prodotto offerto, oltre alle aspettative dei Clienti
 - garantire il rispetto degli standard di sicurezza e legalità dei propri prodotti
- Verso l'interno:

- migliorare continuamente il prodotto erogato cogliendo le opportunità offerte dalla pratica quotidiana, in termini di qualità ed efficienza
- assicurare la crescita professionale del personale a tutti i livelli e la disponibilità degli strumenti e dei mezzi idonei per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali
- diffondere la cultura della sicurezza alimentare a tutti i livelli dell'azienda affinché il personale abbia piena consapevolezza del proprio ruolo e dell'influenza che questo ha sulla sicurezza e qualità del prodotto
- rispettare il budget aziendale
- sviluppare piani di miglioramento con l'indicazione degli obiettivi puntuali da raggiungere secondo gli indicatori individuati, al fine di tendere al miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità

Obiettivo della Società è ottenere una crescita economica nel lungo periodo attraverso uno sviluppo sostenibile delle attività aziendali ovvero:

- investire nell'accrescimento del know how inteso come innovazione / implementazione / attenzione alle evoluzioni tecnologiche ed ai bisogni del cliente e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di garantire la competitività dell'azienda sul mercato;
- promuovere la sostenibilità nell'intera catena del valore: dalla fase di approvvigionamento a quella di produzione ed offerta del prodotto.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- adeguare costantemente l'assetto organizzativo precisando mansioni e relazioni interfunzionali, attribuendo poteri e responsabilità per la gestione, esecuzione e verifica delle attività che influenzano la prestazione dei prodotti
- implementare e migliorare con continuità un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- implementare un efficace sistema di gestione dei processi compresi in esso mediante il soddisfacimento dei requisiti normativi e contrattuali applicabili (ivi comprese le prescrizioni relative all'igiene dei prodotti alimentari) e il controllo accurato delle fasi di approvvigionamento, progettazione, produzione e commercializzazione dei propri prodotti
- stimolare al miglioramento continuo dei prodotti forniti e all'attenzione puntuale ai fornitori e alle forniture attraverso controlli e analisi eseguiti da *Juvica S.r.l.* anche su richiesta del cliente
- avere attenzione alla sicurezza dei prodotti finiti, all'igiene di lavorazione e delle linee produttive e dello stabilimento attraverso l'applicazione di un Piano di autocontrollo che origina da un'analisi approfondita della operatività aziendale, puntualmente aggiornata
- individuare e utilizzare indicatori in grado di assicurare il presidio dei processi critici ed il perseguimento degli obiettivi aziendali
- definire chiaramente gli obiettivi da raggiungere, con riferimento ai principali "indicatori di performance" dei processi critici
- assegnare risorse, mezzi e personale adeguati alle attività da svolgere
- soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti attraverso:
 - la collaborazione costante e continua per la definizione dei requisiti contrattuali
 - la definizione degli standard di riferimento
 - la costante attenzione alle esigenze espresse dal Cliente e la proposizione di azioni di miglioramento degli interventi
- essere responsabile nei confronti dell'ambiente, rispettando le normative di settore e riducendo l'impatto ambientale in termini di utilizzo delle risorse in particolare quelle energetiche
- rispettare gli aspetti etici e in particolare a:
 - non utilizzare e sostenere il lavoro infantile
 - non ricorrere né sostenere l'utilizzo del lavoro obbligato
 - non attuare o dare sostegno alla discriminazione in base a razza, ceto sociale, origine nazionale, religione, sesso, invalidità, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica nella assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento e pensionamento

La Direzione crede in tutto questo e si impegna a diffondere e promuovere la cultura della qualità all'interno dell'organizzazione.

La presente Politica, oltre ad essere sottoscritta dalla Direzione, viene condivisa da tutte le persone che operano all'interno di Juvica S.r.l, nonché da tutti gli stakeholder ed è continuamente riesaminata per adeguarla alle nuove esigenze del mercato di riferimento.

Pretoro (CH), 28 settembre 2023